

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SAAS “INTELEKTUS”

A continuación, presentamos los términos y condiciones aplicables a los Usuarios del SaaS “INTELEKTUS” en virtud de los cuales, BETTER TECH S.A.S (en adelante, la “Compañía”) permite el uso y acceso a los Servicios de automatización y optimización de procesos empresariales a través de la automatización inteligente de documentación en modalidad de Software as a Service (en adelante, el “SaaS”) mediante este instrumento.

Los términos y condiciones describirán la relación contractual entre los Usuarios y la Compañía. En ellos explicaremos los derechos y obligaciones que adquieren los Usuarios mediante el uso de los Servicios que se prestan a través de INTELEKTUS, por cualquier medio, y las reglas bajo las cuales se mantendrá la relación comercial.

Mediante el registro como Usuario, al acceder o utilizar nuestros Servicios, y/o la aceptación electrónica expresa de los presentes términos y condiciones, los Usuarios de INTELEKTUS manifiestan su consentimiento y aceptación sobre los mismos. Si el Usuario no está conforme con estos términos y condiciones, no deberá hacer clic en los enlaces del servicio u otro enlace similar y no deberá acceder ni utilizar de otro modo nuestros Servicios.

De la misma manera, al efectuar alguna de las actividades mencionadas anteriormente, los Usuarios declaran que tienen capacidad jurídica y las facultades necesarias para obligarse de acuerdo con los presentes términos y condiciones. En caso de que quien utilice los Servicios de INTELEKTUS lo haga a nombre de una persona jurídica o de un tercero, dicha persona garantiza que está plenamente facultada para obligar y/o representar a dicha persona. En caso de no estar facultado, el solicitante responderá personalmente por las obligaciones contraídas de acuerdo con los presentes términos y condiciones.

Sin perjuicio de lo anterior, y previa solicitud expresa y por escrito del Usuario, la Compañía podrá enviar copia electrónica de los términos y condiciones que se exponen en este instrumento.

1. ¿Qué es INTELEKTUS?

INTELEKTUS es una solución SaaS de automatización inteligente a través del procesamiento, análisis, extracción y presentación de la información almacenada en documentos, imágenes, mensajes y archivos de audio. A través de tecnología y herramientas avanzadas como la conversión de imágenes a texto, la transcripción del habla a texto y el procesamiento del lenguaje natural, INTELEKTUS simplifica y optimiza la operatividad de los Usuarios, ayudando a mejorar los procesos internos de las empresas, aumentar la eficiencia, reducir los costos operacionales y fomentar el crecimiento sostenible de las mismas.

2. Definiciones

“INTELEKTUS”: es la aplicación que ofrece la solución de simplificar y optimizar las operaciones empresariales a través de soluciones de automatización inteligente de documentos, en la modalidad SaaS, plataforma o desarrollo informático, independientemente de su denominación, que se ofrecerá al Usuario para el acceso al Servicio. El nombre de la plataforma tecnológica, su formato y funcionamiento, podrá variar según lo estime conveniente la Compañía.

“Mantenimiento”: se entiende como los tiempos de inactividad o interrupciones del Servicio, derivadas del mantenimiento técnico, operativo y/o tecnológico que la Compañía requiera realizar y que pueden incluir, pero no se limitan, a: (i) ventanas de mantenimiento realizadas por la Compañía, entendiéndose como la modificación o reparaciones del SaaS; y (ii) mantenimiento de emergencia, el cual refiere a los mantenimientos críticos no planificados para la seguridad y el desempeño de la configuración del SaaS, sin los cuales los estándares del Servicio no se cumplirían.

“Servicios”: significan los servicios de automatización de procesos a través del procesamiento, análisis, extracción y presentación de manera estructurada de la información que se encuentre almacenada en documentos, imágenes, mensajes y archivos de audio.

“Tarifas”: se refiere a los precios de los Servicios o Planes previamente informados al Usuario a través de la Plataforma o la propuesta comercial enviada al Usuario.

“Partes”: significa conjuntamente la Compañía y el Usuario.

“Persona”: significa cualquier persona natural, sociedad civil o mercantil, patrimonio autónomo, *joint venture*, asociación, compañía, corporación, fundación o cualquier otra entidad con personería jurídica o cualquier otra entidad de gobierno o cualquier nación o subdivisión política de la misma, sea local o extranjera, y cualquier agencia, autoridad, cuerpo regulatorio, corte, banco central o cualquier entidad en el ejercicio de sus facultades ejecutivas, legislativas o judiciales.

“Planes”: significan los planes de suscripción ofrecidos a los Usuarios.

“Usuarios”: es aquella Persona que solicita y adquiere los Servicios que se regulan con los presentes términos y condiciones. El Usuario tendrá acceso a su perfil con el fin de cargar la información necesaria para el desarrollo de los Servicios que presta INTELEKTUS, así como también tendrá la administración de la cuenta en INTELEKTUS.

3. Objeto, Servicios y especificaciones de los servicios.

3.1 Objeto

Al contratar el Servicio de SaaS, al aceptar los presentes términos y condiciones, al utilizar nuestros Servicios o aceptar nuestras propuestas comerciales, los Usuarios están contratando

libre y voluntariamente un servicio de automatización inteligente de documentos a través de la extracción, análisis y presentación de manera estructurada de información almacenada en documentos, audios, mensajes y videos, mediante el cual la Compañía se compromete a entregar una licencia de uso no exclusiva, no perpetua y no transferible sobre el uso de INTELEKTUS para que el Usuario pueda acceder al Servicio. La Compañía al otorgar licencia de forma no exclusiva, poseerá el derecho y prerrogativa de licenciar el uso de INTELEKTUS a terceras personas, sin que esto represente o implique un perjuicio o detrimento de los derechos de los Usuarios. Cualquier uso no autorizado podrá generar el pago de perjuicios en favor de la Compañía.

Las condiciones de estos Servicios incluyen estos términos y condiciones, y cualquier otro documento vinculante que esté publicado por la Compañía, en cualquier medio que esta designe para tal fin, o que se le dé a conocer al Usuario por cualquier otro medio, los cuales estarán disponibles para su consulta.

3.2 Servicio de SaaS y alcance.

La Compañía ofrece un Software as a Service que se ejecuta en la nube, es decir, que le permite a los Usuarios acceder a las funcionalidades que ofrece INTELEKTUS por medio de las cuentas o sesiones a las que tiene acceso remoto mediante un ordenador conectado a internet. Mediante INTELEKTUS el Usuario puede hacer uso de las herramientas de automatización inteligente, a través de la cual se puede a manera enunciativa, más no taxativa: (i) recopilar los archivos donde se encuentra almacenada la información del Usuario; ii) adelantar una lectura y procesamiento de la información bajo tecnología de *machine learning*; iii) acceder y extraer el registro de la información en formatos estructurados de acuerdo con las solicitudes del Usuario; y iv) cualesquiera otras funcionalidades que se desarrollen a futuro.

El alcance del Servicio será determinado por el Plan o Propuesta Comercial acordada con el Usuario. En todo caso, el alcance de cada Plan será determinado por las funcionalidades de los mismos establecidos en la **Sección 3.5**

El Software está conformado por las siguientes soluciones, las cuales el Usuario podrá adquirir conforme a lo contratado:

- **Intelligent Document Processing (“IDP”)**: Solución en la cual INTELEKTUS analiza y extrae información de documentos no estructurados para presentarla y entregarla en el formato requerido por el Usuario.
- **Intelligent Data Flow (“IDF”)**: Solución en la cual INTELEKTUS automatiza flujo de datos complejos para reportes, migraciones, interfaces etc.

3.3 Requisitos para acceder a los Servicios

Para que los Usuarios puedan acceder a los Servicios, deben cumplir como mínimo con los siguientes requisitos:

- a. Contar con los recursos necesarios para pagar los Servicios.
- b. Todos los requisitos adicionales a los que la Compañía considere necesarios y sean previamente informados a los Usuarios.
- c. Tener la capacidad jurídica para contratar según la ley del país donde reside el Usuario.
- d. Haber leído y aceptado estos términos y condiciones.

3.4 Credenciales de acceso

Con el fin de acceder a INTELEKTUS el Usuario deberá crear un usuario y establecer una contraseña de acceso. Estas credenciales de acceso son únicas e intransferibles por lo cual el Usuario se hace responsable por cualquier uso no autorizado que haga un tercero, sea hecho voluntaria o involuntariamente, o de cualquier tercero que pueda acceder a sus credenciales de acceso, por hechos realizados o generados por el Usuario.

El Usuario se compromete a notificar a BETTER TECH en forma inmediata, por un medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma, con el fin de que se eliminen de manera inmediata las credenciales de acceso.

3.5 Tarifas

Las Tarifas se encuentran en nuestra página web www.betterprocess.co o en la propuesta comercial compartida con los Usuarios.

La Compañía se reserva el derecho a actualizar sus precios de conformidad con su política empresarial, caso en el cual se le comunicará al Usuario, los nuevos precios con el fin de que este decida libremente si quiere continuar con la prestación de los Servicios.

Las Tarifas del Servicio se mantendrán durante la vigencia del mismo, de modo que los nuevos precios empezarán a aplicar a partir de la nueva vigencia. En caso de no renovar el Servicio, el Usuario deberá notificarlo por escrito a la Compañía con una antelación de 30 días antes del inicio de la nueva vigencia de las Tarifas, si el Cliente no notifica la decisión de no renovar en este término, el Servicio se renovará automáticamente y se entenderá como aceptación de las nuevas Tarifas.

3.6 Método y forma de pago

El cobro de la Tarifa establecida en la propuesta comercial o en los demás documentos que sean vinculantes por la prestación de los Servicios se liquidará de acuerdo con las siguientes modalidades escogidas por el Usuario:

a) **Prepago:** El Usuario podrá adquirir créditos o paquetes de procesamiento de documentos con anticipación, según las tarifas vigentes al momento de la compra.

b) **Collect:**

Procesamiento: El Usuario podrá procesar documentos durante el mes sin realizar pagos por adelantado.

Facturación: Al finalizar cada mes, la Compañía emitirá una factura detallada que incluirá el número total de documentos procesados y el valor correspondiente, calculado según la tarifa vigente al momento de la prestación del servicio.

Pago: El Usuario dispondrá de quince (15) días calendario a partir de la fecha de emisión de la factura para realizar el pago.

Procedimiento General de Facturación y Pago:

La Compañía emitirá la factura correspondiente a los Servicios prestados durante el mes anterior, a más tardar el quinto (5) día hábil del mes siguiente. Dicha factura será enviada al correo electrónico registrado por el Usuario y contendrá el detalle de los servicios prestados, la tarifa aplicada y los métodos de pago disponibles.

El valor de la factura será expresado en pesos colombianos y se calculará aplicando la Tasa Representativa del Mercado (TRM) vigente a la fecha de emisión.

La Compañía pondrá a disposición del Usuario los siguientes métodos de pago para que el Usuario puede realizar el pago de la Tarifa:

- Transferencia Electrónica.
- Pasarela de pagos

La Compañía se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente el Servicio, cuando se incumplan los pagos, los plazos y las condiciones de pago establecidos en estos términos y condiciones.

3.7 Servicios de Soporte.

a. Mantenimiento de INTELEKTUS.

La Compañía se compromete a efectuar actividades de mantenimiento preventivo y correctivo, con la finalidad de evitar posibles errores, fallas o intermitencias en ejecución de la licencia de uso de INTELEKTUS o de corregir sus errores, fallas o intermitencias. En ejecución de la obligación de mantenimiento de INTELEKTUS, la Compañía podrá deshabilitar el acceso y uso a INTELEKTUS para la realización de reparaciones o de mantenimientos que hayan sido programados con una anticipación de veinticuatro (24) horas.. Los periodos de mantenimiento en el que INTELEKTUS se encuentre fuera de línea o deshabilitada no podrán afectar en forma

alguna los tiempos de inactividad pertinentes y tampoco podrán ser considerados como generadores de perjuicios al Usuario, al considerarlos necesarios para el desarrollo y ejecución de este Contrato.

En condiciones normales, el Servicio estará disponible en los porcentajes acordados en los acuerdos de servicio; sin embargo, el Usuario acepta que pueden llegar a presentarse tiempos de inactividad o interrupciones del Servicio, derivadas del mantenimiento técnico, operativo y/o tecnológico que la Compañía requiera realizar que incluso consistan en mantenimiento de emergencia, el cual se refiere a los mantenimientos críticos no planificados para la seguridad y el desempeño de la configuración de INTELEKTUS, sin los cuales los estándares del Servicio no se cumplirían.

La Compañía podrá efectuar modificaciones o actualizaciones al Servicio, tales como, infraestructura, seguridad, configuraciones técnicas, características de las aplicaciones, incluye actualizaciones destinadas a reflejar cambios en la tecnología.

b. Soporte técnico.

La Compañía pondrá a disposición del Usuario la atención de las fallas de INTELEKTUS según los niveles de criticidad de las mismas, brindado por el personal de la Compañía, que estarán disponibles para dar respuesta a las solicitudes elevadas vía correo electrónico y/o los canales de comunicación que la Compañía ponga a disposición del Usuario, en los horarios publicados en los acuerdos de servicio y cualesquiera nivel adicional de asistencia ofrecido por la Compañía para los servicios específicos adquiridos por el Usuario y descritos en estos Términos y Condiciones y sus anexos.

4. Vigencia.

La vigencia de la prestación del Servicio será conforme al término establecido en la propuesta comercial o documento vinculante, el cual será contado a partir de la Fecha de Inicio y se renovará automáticamente, a menos de que alguna de las Partes manifieste su intención de darlo por terminado con una notificación por escrito a la otra Parte de no menos de treinta (30) días calendario antes de la fecha de terminación.

5. Licencia de uso del SaaS

Durante la vigencia de la prestación del Servicio del que trata la **Sección 3.2** de estos términos y condiciones, y salvo disposición en contrario, el Usuario dispondrá de un derecho de uso limitado, no exclusivo, no cedible y oneroso, para acceder y utilizar los Servicios de la Compañía para sus operaciones y gestión interna.

En virtud de esta Licencia de uso, los Usuarios no podrán utilizar los Servicios para finalidades distintas a las ya mencionadas.

De la misma manera, los Usuarios aceptan que la licencia de uso que por esta Sección se enuncia, también puede involucrar el acceso y uso de cualquier funcionalidad adicional que, a mera liberalidad, disponga la Compañía.

Con la aceptación de estos términos y condiciones, el Usuario manifiesta inequívocamente que esta licencia de uso no involucra servicios adicionales o conexos que no estén descritos en la **Sección 3.2** de este instrumento ni sobre un tiempo o periodo que exceda a aquel solicitado en alguna de las modalidades de Servicio. Por tanto, una vez termine la vigencia de la prestación de los Servicios, la provisión de estos por parte de la Compañía terminará.

En aras de lograr una efectiva y debida aplicación de los Servicios por parte de la Compañía, y de conformidad con lo establecido en la **Sección 3.2** de estos términos y condiciones, el Usuario otorga a la Compañía el derecho de uso, procesamiento y transmisión, de contenido –entiéndase, documentos, archivos, audio, datos, gráficos, ilustraciones, imágenes, información, video, fotografías, textos– que sea de su propiedad, durante la vigencia de la prestación de los Servicios, así como durante el período adicional y posterior a la terminación de esta provisión. Una vez terminada la prestación de los Servicios, los resultados finales y los contenidos correspondientes se conservarán por la Compañía para demostrar la eficiencia de los Servicios.

6. Propiedad y Restricciones del Servicio de Software.

6.1 Derechos de Propiedad Intelectual Previos.

Cada una de las Partes será propietaria exclusiva de todos aquellos derechos de propiedad intelectual de los que sea titular o licenciataria legítima. Por ello, ninguna de las Partes otorga, de manera implícita o expresa, derecho de propiedad o explotación alguno en relación con cualesquiera derechos de propiedad intelectual de la otra Parte.

Por ende, todos y cualesquiera derechos de propiedad intelectual que fueren utilizados de cualquier forma por las Partes para el desarrollo de la prestación del Servicio, seguirán siendo de titularidad de la Parte a la que dichos derechos de propiedad intelectual pertenecieren, y su utilización para los propósitos del aprovechamiento y prestación del Servicio no confieren, de manera expresa o implícita, derecho distinto a los que se enuncian en estos términos y condiciones.

6.2 Restricciones del Servicio de Software.

El Usuario garantiza y manifiesta que entiende que la licencia de uso de la que trata la **Sección 5** de estos términos y condiciones, se encuentra sujeta a las siguientes restricciones, a saber:

- a. La licencia de uso no podrá ser compartida o utilizada por personas distintas al Usuario autorizado por la Compañía.

- b. El Usuario no podrá licenciar, vender, alquilar, arrendar, transmitir, ceder, distribuir, mostrar, albergar, subcontratar, revelar o de cualquier otra forma explotar comercialmente u ofrecer o prestar el Servicio y/o aquellos otros productos y/o servicios que, bajo el pleno y libre albedrío de la Compañía, éste decida prestar; en términos distintos a los que se permiten con este instrumento.
- c. El Usuario no podrá modificar, crear obras derivadas, ni realizar actividades de desensamblaje, descompilación o ingeniería inversa sobre cualquier parte del Servicio, o acceder o usar el Servicio con el fin de crear, soportar y/o asistir a una tercera persona en la construcción y/o soporte de productos o servicios que sean competencia de la Compañía y sus Servicios, o que tengan una finalidad similar o idéntica.
- d. Salvo por lo expresamente estipulado en el presente instrumento, ninguna parte del Servicio puede ser copiada, reproducida, distribuida, publicada, descargada, mostrada, editada o transmitida, en modo alguno o por cualquier medio, incluyendo a título enunciativo mas no limitativo, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, grabación y/o cualesquiera otros.
- e. El Usuario se obliga a prevenir y evitar, en uso de cualesquiera medios considere razonables, que terceros no autorizados tengan acceso a los Servicios.

7. Obligaciones y prohibiciones de las Partes

7.1 Obligaciones de los Usuarios

Los Usuarios se comprometen a cumplir con todas las obligaciones que se expresan en los presentes Términos y Condiciones, así como aquellas que se determinen en otros documentos, incluyendo y sin limitarse a otros contratos que sean celebrados con la Compañía.

Además de estas obligaciones, los Usuarios, tendrán las siguientes obligaciones:

- a. Dirigirse con respeto al personal de la Compañía.
- b. Suministrar a la Compañía información actualizada y verdadera durante toda la vigencia de la relación comercial.
- c. Pagar las Tarifas por los Servicios según la modalidad contratada.
- d. El Usuario debe abstenerse de utilizar cualquier técnica que evite el pago de la Tarifa.
- e. Respetar los derechos sobre propiedad intelectual, propiedad industrial o derechos de autor de la Compañía.
- f. Actualizar la información necesaria para el buen funcionamiento de INTELEKTUS.
- g. Dar aviso a la Compañía sobre cualquier irregularidad o ilegalidad que tenga conocimiento que ocurra o eventualmente ocurrirá.
- h. Responder ante terceros por los daños y perjuicios que cause por las operaciones que adelante en INTELEKTUS, manteniendo indemne a la Compañía por los perjuicios económicos que ello le genere en caso de que un tercero le reclame directamente en

virtud de una eventual responsabilidad solidaria, incluyendo, pero sin limitarse a los costos de la defensa y honorarios de abogados.

- i. Leer y conocer a cabalidad los presentes términos y condiciones.
- j. Cumplir con todas las normas expresadas en estos términos y condiciones o en otros documentos vinculantes.

7.2 Prohibiciones de los Usuarios

Los Usuarios se obligan a abstenerse de realizar cualquiera de las siguientes actividades:

- a. Vender o transferir de otro modo los derechos de uso de INTELEKTUS.
- b. Modificar, desensamblar, descompilar o aplicar ingeniería inversa respecto de INTELEKTUS.
- c. Probar, testear, escanear la vulnerabilidad, o tratar de evadir los mecanismos de seguridad implementados en los sitios web, servidores o redes conectadas con INTELEKTUS.
- d. Interferir o alterar la integridad o el rendimiento del Software.
- e. Copiar, emular o de cualquier forma reproducir el software de INTELEKTUS.
- f. Utilizar INTELEKTUS para cargar información ilícita, difamatoria y/o que haya sido obtenida sin cumplir las debidas autorizaciones legales sobre protección de datos personales de la ley aplicable al territorio donde se utilice el Servicio.
- g. Reducir o impedir de manera deliberada la accesibilidad usabilidad u operatividad de INTELEKTUS.
- h. Transmitir, publicar o promover material o contenido que incentive cualquier conducta que pueda constituir un delito o que pueda generar cualquier tipo de responsabilidad en cabeza de la Compañía.
- i. Subir o distribuir cualesquiera archivos que contengan virus, archivos corruptos o cualquier otro software similar o programas que puedan perjudicar o dañar la operatividad de INTELEKTUS.
- j. Acceder o usar la información de cualesquiera otros clientes o terceras personas a través de INTELEKTUS sin estar autorizado para tal efecto.

El Usuario es responsable de cumplir con todas las condiciones de uso de cualquier contenido, dato o información que cargue cuando utilice INTELEKTUS.

La realización de cualquiera de las prohibiciones especiales del Usuario dará posibilidad a la Compañía, a terminar de forma unilateral la prestación del Servicio, sin necesidad de requerimientos previos constituyendo la prueba de la prohibición especial en título ejecutivo para efectuar el cobro de la indemnización a la que haya lugar.

7.3 Obligaciones de la Compañía

En virtud de la naturaleza del Servicio que ofrece la Compañía, la misma se obliga a:

- a. Prestar el Servicio de acuerdo con lo establecido en los presentes términos y condiciones, la propuesta comercial y sus actualizaciones, y demás documentos vinculantes.
- b. Permitir el uso no exclusivo de INTELEKTUS al Usuario.
- c. Proporcionar las condiciones de permanencia para el funcionamiento de INTELEKTUS.
- d. Proveer la infraestructura para el correcto funcionamiento de INTELEKTUS.
- e. Informar al Usuario de cualquier cambio sobre las Tarifas.
- f. Si la Compañía llega a ser notificada por un Usuario acerca de la existencia de información falsa, errónea, inexacta, incompleta o que incumpla con estos términos y condiciones, podrá realizar las averiguaciones e indagaciones pertinentes a fin de corroborar las aseveraciones que fueron conocidas. En caso de evidenciar tales fallas o tener razonable sospecha sobre su veracidad, autenticidad o verificabilidad, podrá deshabilitar la cuenta comunicándolo al Usuario.
- g. Disponer lo necesario para realizar las actualizaciones tecnológicas requeridas en la prestación del Servicio.

8. Garantías, renunciaciones y recursos.

- a. La Compañía garantiza que prestará los Servicios de que trata la **Sección 3.2** de este instrumento, en todos sus aspectos sustanciales, tal como se describe en el alcance allí dispuesto. Si los Servicios prestados no fueran provistos conforme a la anterior garantía, el Usuario deberá notificar por escrito a la Compañía, de tal circunstancia, describiendo la deficiencia en los Servicios.
- b. La Compañía responderá únicamente por las fallas que presente INTELEKTUS por debajo de los niveles de servicio garantizados.
- c. La Compañía hará sus mejores esfuerzos para prestar los Servicios con la calidad que esperan los Usuarios, sujeto a los presentes términos y condiciones. No obstante lo anterior, los Servicios que presta la Compañía no tienen ninguna garantía, y se prestan conforme con los términos de la **Sección 9** de estos términos y condiciones.

9. Servicio "As Is"

Los Usuarios aceptan que el Servicio que presta INTELEKTUS es un servicio "as is" (tal cual), lo que quiere decir que no existe garantía alguna expresa ni implícita sobre la prestación del servicio de SaaS, salvo la garantía contemplada en el literal c. de la **Sección 8** de este documento.

Ningún tipo de información que los Usuarios hayan recibido por algún medio por parte de la Compañía o cualquiera de sus representantes o funcionarios, adicional a estos términos y condiciones, comprometerá la responsabilidad de la Compañía ni representará garantía alguna sobre los Servicios.

Por tal motivo, el único recurso que los Usuarios tendrán en relación con los Servicios que presta INTELEKTUS, es el de no volver a usar , sin que esto implique reembolso alguno a favor de los Usuarios.

10. Limitación de la responsabilidad.

En ningún caso la Compañía será responsable por daños indirectos, punitivos, especiales, ejemplares, incidentales, consecuentes o emergentes, o por cualesquiera daños por pérdida de datos, ingresos, beneficios u otras variables en lo que respecta al uso de INTELEKTUS, por el incorrecto uso de la solución o por ataques, sabotaje u otras prácticas en contra de la ética o circunstancias ilegales, de fuerza mayor o caso fortuito. Sin perjuicio de lo anterior, y al ser la Compañía un experto en los Servicios que presta, procurará contar con las medidas de seguridad informática necesarias para garantizar la protección de los datos y de la información del Usuario. En todo caso, la responsabilidad de la Compañía, en caso de persistir, sea ésta contractual o extracontractual, de cualquier índole o naturaleza, no excederá el monto total pagado por el Usuario a la Compañía por la prestación de los Servicios en el último año o proporcional a la vigencia de la prestación de los Servicios que haya transcurrido.

11. Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias

Las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (en adelante "PQRS") a los Servicios de INTELEKTUS se girarán por las siguientes disposiciones:

- a. Las PQRS de los Usuarios podrán interponerse a través del correo electrónico: comercial@betterprocess.co
- b. La Compañía registrará e individualizará la reclamación asignándole un número a su reclamación, que será puesto en conocimiento de quien presentó la misma, a través de una copia o informándole el número de ésta.

La Compañía no será responsable de dar respuesta sobre una PQRS cuando la misma trate sobre información o un servicio que no es prestado directamente por INTELEKTUS. Será responsable de darle las especificaciones necesarias al Usuario de quien es la Persona responsable. La Compañía dará respuesta a los PQRS en el término legal correspondiente a quince (15) días hábiles contados a partir de su recepción.

12. Exenciones de responsabilidad de la Compañía

La Compañía informa a los Usuarios que quedará exenta de responsabilidad cuando:

- a. Los Usuarios proporcionen datos de identidad o información incorrectos, inexactos, no actualizados o falsos, y en particular, aunque de modo no exclusivo ni limitativo, por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan deber a suplantación de personalidad de un tercero, efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación o transacción realizada a través de INTELEKTUS.

- b. Cuando se produzca suspensión, interrupción o corte de los Servicio debido a Mantenimiento correctivo o preventivo.
- c. Cuando se deban realizar modificaciones urgentes que sean necesarias en INTELEKTUS por causas ajenas a la voluntad de la Compañía, en casos de congestión de magnitud en las líneas o señales, casos de fuerza mayor o fortuitos atribuibles a la naturaleza, a las condiciones atmosféricas, a altas o bajas en el voltaje del sistema eléctrico y otros de similar naturaleza.
- d. Por virus importados a través de la red o cualquiera sea su origen.
- e. Por el uso inadecuado de los Servicios por parte del Usuario, ya sea por desconocimiento del uso, mala configuración, fallas técnicas de acceso u otras similares en los equipos y/o sistemas contables de propiedad de los Usuarios.
- f. Por cualquier costo, perjuicio o daño que sea causado a los Usuarios, como consecuencia de la utilización indebida de los Servicios por personas ajenas a la Compañía.
- g. Por las infracciones de derechos de propiedad intelectual efectuadas por los Usuarios, quienes se atribuyan la condición de derecho habientes, ya sea como titulares o licenciatarios de tales derechos, o quienes presuman contar con cualquier tipo de autorización para su uso.

La responsabilidad de la Compañía para con el Usuario en virtud de la relación comercial respecto a cualquier daño o perjuicio del que sea responsable, no excederá el monto total pagado por el Usuario a la Compañía en los últimos seis meses o proporcional al tiempo de servicio que haya transcurrido, ambos términos contados a partir de la ocurrencia del daño.

13. Hipervínculos a otros sitios web y uso de cookies o tecnologías análogas

Los Usuarios aceptan que la Compañía puede hacer uso de cookies y/u otras tecnologías similares, tanto en INTELEKTUS, sus contenidos, servicios, como en los correos electrónicos enviados a los Usuarios, con las finalidades de, entre otras, autenticación, registrar las actividades en INTELEKTUS, mejorar la funcionalidad de la misma, optimizar los Servicios ofrecidos, analizar tendencias del mercado, analizar la información demográfica de quienes visitan la INTELEKTUS y hacen uso de los servicios que el mismo ofrece, evaluar la eficacia de la publicidad del mismo, comportamiento de los Usuarios de INTELEKTUS y resultado de las actividades allí ejecutadas, determinar quién ha abierto el correo electrónico enviado y el formato en que lo hace. Estas herramientas permiten la obtención de, entre otras, información referente al tipo de navegador y el sistema operativo que se utiliza, la dirección IP, el tiempo que se permanece en INTELEKTUS y el número de visitas realizadas a INTELEKTUS, el uso de la misma, entre otros.

14. Propiedad Intelectual.

INTELEKTUS, las soluciones y los diseños, gráficos, textos, imágenes, código fuente y código objeto, modelo de uso y demás contenido al que los Usuarios tienen acceso para el acceso a los

Servicios, son de propiedad de la Compañía y están protegidos por la propiedad intelectual e industrial según corresponda.

Los signos distintivos, tales como marcas, nombres comerciales, logotipos, y todos los componentes de los signos distintivos de la Compañía, son propiedad exclusiva de la misma, por lo cual los Usuarios no tienen el derecho a usar las marcas sin autorización. El Usuario autoriza a la Compañía para que utilice la marca del Usuario, únicamente para efectos de publicarla en la página web de la Compañía, y/o cualquier otro documento que emita para fines de mercadeo, incluyendo, pero sin limitarse a, ofertas comerciales, presentaciones empresariales, publicidad, entre otras. El uso de la marca del Usuario no implica el otorgamiento, o de manera alguna confiere derechos de propiedad sobre la marca a la Compañía.

La utilización de los aplicativos y de INTELEKTUS por parte de los Usuarios, no implica cesión alguna de los derechos de propiedad industrial y de derechos de autor de la Compañía sobre tales contenidos, ni sobre INTELEKTUS. Los usos autorizados estarán delimitados por los presentes términos y condiciones, la finalidad natural y funcional de INTELEKTUS y la relación legal entre los Usuarios y la Compañía. Los usos conferidos deben interpretarse de manera restrictiva.

Los Usuarios y cualquier tercero deben abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del contenido sin el consentimiento previo y expreso de la Compañía y/o sus respectivos titulares, so pena de indemnizar a la Compañía por cualquier daño o perjuicio causado con el incumplimiento de esta sección.

El Usuario no podrá sub-licenciar, vender, alquilar, arrendar, transmitir, ceder, distribuir, mostrar, albergar, subcontratar, revelar o de cualquier otra forma explotar comercialmente u ofrecer o prestar las funcionalidades de INTELEKTUS. Así mismo, tampoco podrá el Usuario modificar, crear obras derivadas, ni realizar actividades de desensamble, descompilación o ingeniería inversa sobre cualquier parte de INTELEKTUS, ni acceder a usar INTELEKTUS con el fin de crear, soportar y/o asistir a una tercera persona.

Ninguna funcionalidad de INTELEKTUS puede ser copiada, reproducida, distribuida, publicada, descargada, mostrada, editada o transmitida, en modo alguno o por cualquier medio, incluyendo a título enunciativo más no limitativo, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, grabación o cualesquiera otros medios.

15. Resolución de conflictos

Los Usuarios aceptan que para cualquier divergencia o discrepancia que se presente durante el uso de INTELEKTUS, el Usuario y la Compañía dispondrán de un término de treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha del reclamo, para solucionar sus diferencias acudiendo a la negociación directa o a la conciliación.

Si pasado este tiempo, no se puede llegar a ningún acuerdo, tanto el Usuario como la Compañía, son libres de acudir a la justicia ordinaria.

16. Tratamiento de Datos Personales

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, la Compañía queda autorizada para la recopilación, uso y tratamiento de los datos personales contenidos en INTELEKTUS y aquellos que se llegaren a suministrar o recopilar en el futuro, para las finalidades y en los términos descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Compañía.

En cualquier caso, los Usuarios podrán ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir los datos o a revocar esta autorización en los términos de la Política de Tratamiento de Datos Personales.

La Compañía podrá pedirle a los Usuarios algunos datos personales tales como nombre, dirección, teléfono y correo electrónico, medios de pago. Al suministrar los datos por cualquier medio, el Usuario otorga consentimiento expreso para que la Compañía lleve a cabo operaciones de Tratamiento de datos personales tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión, en los términos de la Política de Tratamiento de datos personales. La Compañía podrá obtener datos también a través de la integración con otras plataformas, los cuales igualmente se sujetarán a los presentes términos y condiciones y en especial a la política de privacidad y tratamiento de datos personales.

Los datos personales serán sometidos a tratamiento para el desarrollo del objeto social de la Compañía y demás fines especificados en la política de tratamiento de datos personales de la Compañía.

La Compañía tratará los datos personales, según sean definidos en la política de privacidad y tratamiento de datos personales de la Compañía, durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades mencionadas, y/o mientras sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

Las Partes acuerdan que los datos personales que el Usuario en calidad de responsable, entregue a la Compañía, en calidad de encargado, así como aquellos que se recopilen a través del INTELEKTUS, serán recopilados y/o almacenados por la Compañía en nombre del Cliente para la prestación de los Servicios contratados.

17. Ley aplicable y jurisdicción.

Los presentes términos y condiciones, y todos sus derechos, obligaciones, condiciones y términos se interpretarán, regirán y aplicarán de conformidad con las leyes aplicables de la República de Colombia. En el mismo sentido, la resolución de cualquier conflicto o asunto relacionado con el presente instrumento, se someterá a la jurisdicción de los tribunales

competentes de la República de Colombia, renunciando a cualquier otro fuero que pueda resultar competente.

18. Aceptación de los términos y condiciones y las modificaciones de los mismos

El uso de las funcionalidades incluidas en INTELEKTUS por parte de los Usuarios, implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Si cualquier Usuario está en desacuerdo con alguno de los elementos contenidos en los Términos y Condiciones, deberá cesar el uso de INTELEKTUS.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre los Usuarios y la Compañía.

La Compañía podrá realizar actualizaciones y cambios a los presentes Términos y Condiciones, tanto en su apariencia como en sus características y contenido, y este podrá ser cambiado o modificado en la medida en que se desarrollen nuevas funciones o características y a las condiciones de acceso en cualquier momento, sin que esto signifique compromiso adicional a los establecidos por parte de la Compañía ni se alegue algún tipo de perjuicio.

Fecha de publicación: 26 de diciembre de 2024.